INFORMATION KW46

Einkaufsplattform

Qualitätskontrolle, Reklamation, Service

Der Verein Umweltwerkstatt für den Bezirk Landeck (Verein von und für Gemeinden) bietet mit seiner neuen Einkaufsplattform maßgeschneiderten Service für Kunden. **Die bisherige Plattform ist bis Ende des Jahres aktiv und wird ab Januar 2011 durch die neue Plattform komplett ersetzt.**

QUALITÄTSMANAGEMENT WÄHREND DES GESAMTEN PROZESSES

Gemäß unserem Produkte-Fachwissen kennen wir die Anforderungen, Funktionen, Qualitäten und Normen denen Produkte gerecht werden müssen. Dieses angesammelte Fachwissen wird im Zuge der Ausschreibung angewandt, wobei von uns die Produkte genau definiert werden um vorab schon sicher zu gehen, dass von den Herstellern nur Produkte von höchster Qualität angeboten werden. Bevor Produkte letztendlich auf die Einkaufsplattform online gestellt werden, lassen wir uns Produktmuster zukommen und achten neben den Produktspezifikationen vor allem auf die Qualität der verwendeten Materialien, sowie die Einhaltung der Ö-Normen.

UNKOMPLIZIERTE REKLAMATIONSABWICKLUNG

Sollten Sie nach Erhalt mit den Produkten/Dienstleistungen dennoch nicht zufrieden sein oder die Produkte/Dienstleistungen haben nicht die von Ihnen erwarteten Eigenschaften, wickeln wir für Sie die Reklamation ab. Unsere fundierte Erfahrung in der Reklamationsbehandlung kommt Ihnen hierbei zu Gute. Wir stehen in unmittelbaren Kontakt mit den Herstellern und führen Reklamationen fachgerecht und schnell für Sie durch.

INDIVIDUELLER SERVICE

Nicht jede Gemeinde oder Institution hat die gleichen Bedürfnisse bzw. die gleichen Bestellmengen und Anforderungen. Warum also einen Einheitsservice bieten? Der Verein Umweltwerkstatt stellt jeder Gemeinde einen eigenen Betreuer und somit direkten Ansprechpartner für die Einkaufsplattform zur Verfügung. Ihr Betreuer hilft Ihnen direkt bei Ihren individuellen Fragen und Belangen rund um das Bestellen. Zusätzlich steht Ihnen neben Ihrem persönlichen Ansprechpartner unser Telefonservice zur Verfügung der Ihnen schnell Auskunft und Hilfe geben kann. Die flexible Einkaufsplattform bietet unseren Kunden transparente Informationen. Sie erhalten detaillierte Produktinformationen, Lieferbedingungen und können zudem direkt in Kontakt mit dem Hersteller/Lieferant treten.

LAGERVERWALTUNG FÜR MEHR FLEXIBILITÄT

Zukünftig wird außerdem ein Instrument angeboten, mit welchem Gemeinden und Institutionen ihre Lagerverwaltung vornehmen können. Mit diesem Programm können nicht nur Produkte die über die Einkaufsplattform bestellt wurden, sondern auch Produkte die von anderen Stellen bezogen wurden einfach und benutzerfreundliche in das Programm eingepflegt werden.
Bei Notfällen (z.B. Rohrbruch am Wochenende) oder dringlichem Bedarf von niedrigen Stückzahlen können sich Nachbargemeinden mittels des Lagerverwaltungsprogramms untereinander kontaktieren und Bestände voneinander kaufen um den Missstand schnellst möglich zu beheben.

Bereits versandte Newsletter:
„zentrale Beschaffungsstelle nach Bundesvergabegesetz",
„Erfolgsfaktor: Logistikmanagement“

Verein Umweltwerkstatt für den Bezirk Landeck
Fasche 68d • 6591 Grins
Tel: +43(0)5442 62308 • Fax: +43(0)5442 62366
Mail: gemeinde@vbs2.at • ZVR: 213620768

VEREIN UMWELT WERKSTATT BEZIRK LANDECK

Diese Gemeinden, Schulen und Firmen bestellen bereits bei uns!

Landeck
Tobadill
Ried im Oberinntal
Höfen
Wenns
Fa. Prantauer
Steeg
Pfunds
Grän
Brixlegg
Pians
Faggen
Hauptschule Vorderes Stanzertal
Zams
Kematen i. Tirol
Prutz
Pettneu am Arlberg
Sautens
Flirsch
Ebbs
Schulverband Paznaun
Fiss
Imsterberg
Spiss
Fließ
Ischgl
Strass i. Zillertal
Radfeld
Volksschule Oberndorf
Tux
Fachschule für ländl. Hauswirtschaft Landeck
Going
See
Längenfeld
Ladis
Steuerberatung Illmer
Alpbach

Kappl
Strengen
Fendels
Reutte
Tösens
Häselgähr
Forchach
Pinswang
Friedrich Mair
Schönwies
Kaunerberg
Leermoos
Westendorf
Angath
Grins
Breitenbach am Inn
Anton Auer Hauptschule Telfs
Jerzens
Thiersee
Fügen
Elmen
Bichlbach
Weißenbach am Lech
Kauns
Nesselwängle
Mils b. Imst
Mils b. Hall
Rettenschöss
Steinberg am Rofen
Silz
Mieming
Nassereith
Hauptschule Prutz - Ried
Nauders
Bruck i. Zillertal
Elbigenalp
Wängle

Hauptschule Stumm
Stanz
Ramsau i. Zillertal
Hall i. Tirol
Aldrans
Pfafflar
Sistrans
Kramsach
Hauptschule Pfunds
Volders
Namlos
Zentrum für Hör- und Sprachpädagogik
Hauptschule Kitzbühel
Biberwier
Obsteig
Mötz
St. Leonhard i. Pitztal
Haiming
Finkenberg
Niederndorf
Stams
Telfs
Multiwork
Umweltzone Zillertal
Bad Häring
Volksschule Heiterwang
Mariastein
Kaunertal
IKB
Wattenberg
Hainzenberg
Serfaus
Stadtmagistrat Innsbruck
Wildschönau
Telfes i. St.
Angererberg
Volksschule Prutz

Breitenwang
Hotel Olympia Ischgl
Volksschule Kufstein
Bach
Münster
Prägraten
Lechaschau
St. Johann i. Tirol
Reith b. K.
Wörgl
Schlaiten
Pettnau
Hauptschule Hippach
Grinzens
Volksschule Hall
Sölden
Scheffau
M. u. H. Sailer OEG
Angerberg
Vomp
Aschau
St. Jakob i.H.
Holzgau
Eben am Achensee
Gries am Brenner
Gebr. Haim
Seefeld
Umhausen
Scharnitz
Kitzbühel
Buch
Stumm
Oberndorf i. Tirol
Ranggen

VEREIN UMWELTWERKSTATT BEZIRK LANDECK

Verein Umweltwerkstatt für den Bezirk Landeck
Fasche 68d • 6591 Grins
Tel: +43(0)5442 62308 • Fax: +43(0)5442 62366
Mail: gemeinde@vbs2.at • ZVR: 213620768